



## Leitbild

Beim Gelenk- und Wirbelsäulenzentrum Steglitz handelt es sich um ein med. Versorgungszentrum mit den Schwerpunkten Orthopädie / Unfallchirurgie, Neurochirurgie, physikalische und rehabilitative Medizin, Allgemeinmedizin.

Der Schwerpunkt der Patientenbetreuung liegt auf dem Bewegungsapparat, entsprechend versuchen wir dem Patienten einen umfassenden medizinischen Service im Bereich des Bewegungsapparates zukommen zu lassen.

### Patientenorientierung:

- Wir versuchen die Patienten im Rahmen des medizinisch Möglichen und wirtschaftlich Möglichen zufriedenzustellen.
- Wir versuchen unser Serviceangebot für die Patienten zu verbessern ohne unrealistischen Ansprüchen der Patienten gerecht werden zu können.
- Wir respektieren die Wünsche, Ängste und Rechte unserer Patienten.

### Medizinische Qualität:

- Wir versuchen unseren Patienten ein Höchstmaß an Qualität in der med. Versorgung anzubieten.
- Wir versuchen den Patienten die Möglichkeiten eines großen med. Versorgungszentrums, das fachübergreifend arbeitet anzubieten und für ihn daraus einen optimalen Nutzen zu ziehen.
- Sowohl Ärzte als auch Mitarbeiter werden permanent fortgebildet, um einen hohen Qualitätsstandard im Bereich des med. Wissens zu bieten.

### Sicherheit:

- Wir garantieren jederzeit einen modernen technisch einwandfreien Zustand unserer Geräte.
- Wir arbeiten nach hohen hygienischen Standards.
- Wir führen regelmäßig Analysen durch, um mögliche Fehler schon vor ihrem Auftreten zu erkennen und zu vermeiden.

### Persönliches Auftreten:

- Wir wollen dem Patienten freundlich gegenüber treten und auch untereinander uns freundlich und mit Respekt behandeln.
- Wir versuchen Konflikte jederzeit anzusprechen und verbessern unsere Standards durch regelmäßige Besprechungen zwischen Ärzten und Mitarbeitern und zwischen Ärzten alleine und den anderen Mitarbeitern ebenfalls in entsprechenden Besprechungen.

### Wirtschaftlichkeit:

- Wir gehen wirtschaftlich mit unseren Ressourcen um und sind uns der Schwierigkeit des Gesundheitssystems in der jetzigen Form bewusst.
- Wir bieten unseren Patienten alle Möglichkeiten an, die durch die gesetzlichen Krankenkassen bzw. Privatkassen bezahlt werden, entsprechend darüber hinausgehende Leistungen werden von uns ebenfalls angeboten und nach entsprechender Aufklärung durchgeführt.

## Zusammenfassung Leitbild

Eine optimale med. Versorgung der Patienten im Rahmen der gegebenen Ressourcen und Möglichkeiten, mit einem hohen Maß an Freundlichkeit und Respekt und das Wissen, dass wir mit kranken Menschen arbeiten, denen ein hohes Maß an Zuwendung gebührt.

Gleichzeitig versuchen wir die Freude am Arbeiten uns zu erhalten, indem wir gegenseitig freundlich respektvoll, aber auch mit konstruktiver Kritik begegnen.

Erstellt am	02.09.2010	Geprüft / Änderung am	12.10.2010	Freigegeben am	23.11.2010
Erstellt durch	V. Laute	Geprüft / Änderung durch	C. Szypula	Freigabe durch	C. Szypula
Verantwortlich: QMB			Seite 1 von 1		